



milestone  
The open platform company

# Überwachungs- lösungen für den Einzelhandel

Für zentral verwaltete, Mehrfach-  
oder Einzelstandorte

ComSec

ComSec  
Technologie GmbH  
Meisenweg 33

D-70771 Leinfelden-E.

Tel. +49 (0) 711 79 73 93 30  
Fax. +49 (0) 711 79 73 93 55

info@cste.de  
www.cste.de

XProtect® VMS-Produkte | XProtect® Add-on | Milestone Partnerlösungen

- > Missbrauch von Kundenbindungsprogrammen und Kreditkartenbetrug
- > Minimierung von Schwund
- > Kundensicherheit und -zufriedenheit
- > Alarmintegration
- > Messung der Verweildauer
- > Geschäftsoptimierung
- > Umsatzrate

## Einzelhändler sind willkommen, groß oder klein

Wenn das Geschäft wächst, können im Einzelhandel auch die Anforderungen an Sicherheit und Überwachung steigen. Die XProtect® Video-Management-Software macht es möglich, die perfekte Lösung für zentral verwaltete, Mehrfach- oder Einzelstandorte individuell anzupassen.

## Bessere Kundenkenntnis

Mithilfe der XProtect Video-Management-Software lassen sich anhand von Funktionen wie der Messung der Verweildauer die Gewohnheiten der Kunden und der Kundenverkehr überwachen, um Kenntnis darüber zu gewinnen, wie das Einkaufserlebnis der Kunden verbessert werden kann.

## Mehr als Sicherheit

Die XProtect Software bietet nicht nur eine sichere Umgebung für die Kunden und Mitarbeiter, sondern gibt den Ladeninhabern auch die Möglichkeit, die Geschäftssysteme für eine größere Effizienz bei den operativen Prozessen zu integrieren.

## Mit Leichtigkeit von analog zu IP

Milestone Encoder Licensing unterstützt bei Kunden, die analoge Kameras verwenden, eine realistische Migration zu digitalem Video. Und die offene Plattform von XProtect bedeutet, dass die unterschiedlichsten Kameras immer von analog zu digital aufgerüstet werden können.

# Ausbaumöglichkeiten

Passen Sie Ihre Lösung individuell an

## XProtect VMS für Einzelhändler

Große Einzelhandelsmarken mit zentralen Hauptsitzen und Ladenlokalen, die über mehrere geografische Standorte, Einkaufszentren, kleine Restaurants, Kioske und Tankstellen verteilt sind, können aus einer Reihe von XProtect Advanced VMS Produkten und XProtect Professional VMS Produkten auswählen, um praktisch jede Herausforderung an die Sicherheit und Überwachung zu bewältigen.

## XProtect Add-on-Produkte gehen gezielt Ihre Bedürfnisse an

XProtect® Retail lässt sich in Enterprise Resource Planning (ERP)-Systeme integrieren und führt fortschrittliche Transaktionsdatenanalysen durch, die Einzelhändlern helfen,

den Ladenbetrieb zu optimieren, indem sie Betrug identifizieren und Schwund reduzieren. XProtect® Transact verknüpft Videosequenzen mit Daten zu Zahlungsvorgängen, die über das Point-of-Sale (POS)-System bzw. Geldautomaten erfolgen.

## Milestone Partnerlösungen machen Ihr System komplett

Die Integration von Lösungen unserer Partner wie beispielsweise die Kundenzählung, POS-/Geldautomatensysteme und Videoanalyse-Software, Messung der Verweildauer, Gesichtserfassung, Gesichts-/Alter-/Geschlechtserkennung und Scan-Umgehung können ganz leicht in Ihren Sicherheits- und Überwachungs-Mix integriert werden, um genau das richtige System zu bieten.



## Kundengeschichte

### Åhléns Warenhauskette, Schweden

Kleine bis mittlere Einzelhändler entscheiden sich eher für Einfachheit, Benutzerfreundlichkeit und günstige Preisgestaltung. XProtect® Enterprise ermöglichte dem Managementteam der Åhléns Warenhauskette den Übergang von analog zu IP ohne das Budget zu strapazieren oder einen komplett neuen Satz an komplizierten operativen Prozessen einzuführen. „Es gibt so viele komplexe Systeme... aber vieles davon ist Schnick-Schnack. Milestone funktioniert einwandfrei,“ erklärt Anders Lundqvist, Security Manager bei der Åhléns Group. Lesen Sie die ganze Geschichte unter: [www.milestonesys.com/customerstories](http://www.milestonesys.com/customerstories).

Bereich	Aspekt	Lösung
Geschäftsoptimierung	Lohnkosten senken und Arbeitsabläufe optimieren	XProtect VMS dokumentiert in Verbindung mit der Videoanalyse den Kundenverkehr, um die Personalplanung zu verbessern und die optimale Lieferzeit zu identifizieren.
Umsetzungsrate	Hoher Kundenverkehr, geringer Absatz	Kunden-Zählsoftware erzeugt Metadaten, anhand derer sich die Auswirkungen von Preisgebung, Produktauslage, Verkaufsfächenpräsentation usw. besser messen lassen.
Messung der Verweildauer	Kenntnis des Kundenverkehrs erforderlich, um tote/stark frequentierte Zonen für die Anbieter / Großhändler zu dokumentieren	Die in die Kameras integrierte Videoanalyse gibt stark frequentierte Zonen zu erkennen, verfolgt das Sich-Nur-Umschauen-Erlebnis der Kunden und zeichnet dieses auf.
Alarmintegration	Sicherheitssysteme werden nicht effizient überwacht	Überwachen und Kontrollieren der Ein- und Ausgänge mithilfe des Milestone Zutritts-kontrollmoduls (ACM). Einfache Integration von Drittanbieterprodukten über das MIP SDK (Milestone Integration Platform Software Development Kit).
Minimierung von Schwund	Quellen entgangener Einnahmen können nicht identifiziert werden	Synchronisierung mit den Daten der POS- und Geldautomatensysteme mithilfe von XProtect Retail oder XProtect Transact, um nach Ereignissen und Transaktionen zu suchen, die in Verbindung mit Betrug oder Diebstahl stehen.
Missbrauch von Kundenbindungsprogrammen und Kreditkartenbetrug	Schadensverhütung, Einzelhandelsoptimierung, Marktanalyse und Nutzung gestohlener Kreditkarten	Verfolgen und Überwachen der Treue- und Kreditkartennutzung über XProtect Transact und XProtect Retail, die in die Milestone VMS eingebunden sind.
Kundensicherheit und -zufriedenheit	Kundenerlebnis muss verbessert werden und die Sicherheit erhöht	Milestone Solution Partners bieten geräuschintelligente Software, die Aggression, Übergriffe, Schreie, Glasbruch usw. in Läden oder Einkaufszentren erkennt.

Milestone Systems ist einer der weltweit führenden Anbieter von IP-Video-managementsoftware mit offener Plattform. Milestone-Programme erhalten Sie weltweit bei unseren autorisierten und zertifizierten Partnern. Erfahren Sie mehr über die Milestone Systems Komplettlösungen und kontaktieren Sie uns unter [www.milestonesys.com](http://www.milestonesys.com) | Milestone Systems HQ, DK, Tel.: +45 88 300 300. Allgemeine Anfragen: [info@milestonesys.com](mailto:info@milestonesys.com) | Vertrieb: [sales@milestonesys.com](mailto:sales@milestonesys.com) | XProtect ist eine eingetragene Marke von Milestone Systems © 2014 Milestone Systems. Alle Rechte vorbehalten.